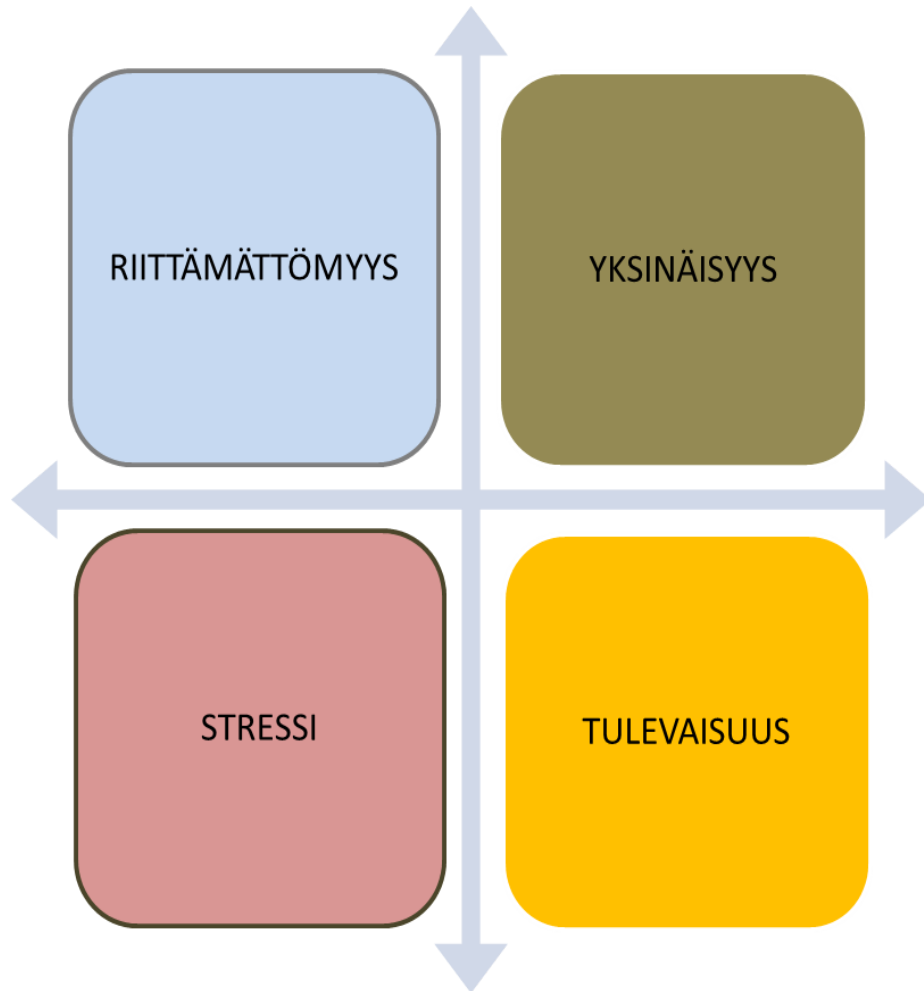


HYVÄ ITSETUNTO antaa eväät hyvään esimiestyöhön

1. Olen hyvä, arvostettava ja hyväksyttävä ihminen tässä hetkessä tällaisena kuin olen
2. Jos minun kannattaa muuttaa jotakin itsessäni, ryhdyn toimeen
3. Elämä on vain tässä – ja tulevaisuudessa
4. Kyky arvostaa ja hyväksyä muita ihmisiä
5. Taito kohdata muut ihmiset itsensä tasolla
6. Oman elämän ratkaisujen päättäminen itse
7. Riittävä riippumattomuus muiden mielipiteistä
8. Kyky sietää ja jättää taakseen epäonnistumisia ja pettymyksiä

Johtamisen psykologian tohtori
Timo Kultanen

ESIMIEHEN MURHEITA



Johtamisen psykologian tohtori
Timo Kultanen

MITEN STRESSI VAIKUTTAA SUORITUSKYKYYN

Havainnot kapenevat

Ajattelun joustavuus vähenee

Suoritusvirheet lisääntyvät

Suoritusajat pitenevät

Keskittymiskyky heikkenee

Luova ajattelu vähenee

Muisti heikkenee

Univaikeuksia

Energian kulutus kasvaa, tuottavuus vähenee

KULTANEN

ESIMIEHENÄ ONNISTUMISEN EDELLYTYKSET

- 1) Ihmissuhdetaidot (tulee ihmisten kanssa toimeen)
- 2) Organisoitukyky
- 3) Ongelmanratkaisukyky
- 4) Päätöksentekokyky ja -taito
- 5) Ristiriitojen johtamis- ja käsittelytaito
- 6) Palautteen antamis- ja ottamistaito
- 7) Kokonaisuuden hahmottamistaito
- 8) Tietää, mihin olemme menossa
- 9) Kyky keskittyä olennaiseen
- 10) Taito nähdä tunteiden ohi

Johtamisen psykologian tohtori
Timo Kultanen

TUNNEÄLY JOHTAMISTYÖSSÄ

ITSETUNTEMUS

- mitä ajattelen itsestäni?
- mitä ajattelen työpakkani ihmisistä
- omien vahvuuksien ja temperamenttipiirteiden tunteminen
- oivallukset omista kehittämiskohteista

ITSESÄÄTELY

- tunteiden säätelykyky vaikeissa tilanteissa
- itsekontrolli ja kyky keskittyä olennaiseen
- ajankäytön suunnittelu ja suunnitelmassa pitäytyminen

MOTIVAATIO

- taito motivoida itsensä tärkeisiin asioihin
- taito luoda muiden motivoitumista edistävää ympäristöä
- kehumistaito

EMPATIA

- kyky tunnistaa ja ymmärtää muiden tunteita, tarpeita ja tiloja

VUOROVAIKUTUSTAITOT

- taito vaikuttaa muihin ihmisiin
- taito kuunnella
- oman viestinnän puutteiden oivaltaminen

SIETÄMISTÄIDOT

- stressi, paine, kiire, muutos
 - Johtamisen psykologian tohtori
 - Timo Kultanen

- LUONTEENPIIRTEET JA MOTIVAATIOTEKIJÄT

Sosiaalinen hyväksyntä
Sananvapaus
Visiointi ja muutokset
Ihmiset ja fiilis
Status

Turvallisuus
Tutut työtilanteet
Jäsentyneisyys
Tasainen elämä
Ystävyyys

- VAIKUTTAVUUS

- Seurallinen
- Optimistinen
- Suurpiirteinen
- Kohtelias
- Vaikutuskykyinen
- Ilmaisukykyinen
- Osallistuva
- Innostaja

TEKIJÄ

- Luotettava
- Kärsivällinen
- Harkitseva
- Tekijä
- Realisti
- Ystävällinen
- Keskittymiskykyinen
- Rauhallinen

I
H
M
I
S
E
T

AKTIIVINEN

- Tarmokas
- Haasteellinen
- Kilpailuhakuinen
- Tehokas
- Itsevarma
- Aloitteellinen
- Kova
- Vaativa

- HALLITSEVA

Haasteet
Tulokset
Vapaus valvonnasta
Suoruus
Itsenäisyys

RAUHALLINEN

- Systemaattinen
- Yksityiskohtainen
- Perfektionisti
- Tarkka
- Etäinen
- Järjestelmällinen
- Varovainen
- Hitaahko

ANALYYTTINEN

Älylliset tehtävät
Turvallisuus
Ohjeet
Ei nopeita muutoksia
Tutkiminen

A
S
I
A
T

Erilaiset johtajat

Timo Kultanen

- **VAIKUTTAVA**

- + ilmapiiri, ihmisten käsittely, motivointi, haasteet, verbaalitaidot
- - kaveruus, epäjärjestys, aikataulut, ylimyynti, neg. päätökset, pinnallisuus, tarttumiskyky

- **HALLITSEVA**

- + tulokset, riskit, käynnistys, kustannukset, suoruus, johtaminen
- - suoruus, levottomuus, puskeminen pinnallisuus, black/white, ajankäyttö

- **TEKIJÄ**

- + Realismi, kärsivällisyys, ei hype, kuuntelu, pohdinta, luotettavuus
- - nopeat muutokset, päätöksenteko, uskallus, rytmimuutokset,

- **ANALYYTIKKO**

- + ohjeet, laatu, detaljit, pohdinta objektiivisuus, rauhallisuus
- - hitaus, päätöksenteko, epäilijä, täydellisyys, innostus, muutos

JOHTAMISEN VIRHEET

1. AJATTELEE KIELTEISESTI ALAISISTAAN
2. NAKERTAA ALAISTENSA ITSETUNTOA
3. VIESTII LEVOTTOMUUTTA
4. TEKEE KAIKEN ITSE
5. VIESTII EPÄSELVÄSTI JA TULKITTAVASTI
6. ASETTAA ORGANISAATION NÄKÖKULMASTA EPÄREALISTISIA TAVOITTEITA
7. EI ANNA PALAUTETTA SÄÄNNÖLLISESTI
8. EI TARTU VAIKEISIIN ASIOIHIN VÄLITTÖMÄSTI
9. JOHTAA MASSAA
10. EI YMMÄRRÄ HYVÄN FIILIKSEN MERKITYSTÄ TUOTTAVUUTEEN
11. ITSETUNTO JA ITSELUOTTAMUS PETTÄÄ
12. EI OSAA VIESTIÄ ALAISILLEN ARVOSTUSTA, KUNNIOITUSTA, YMMÄRRYSTÄ JA LUOTTAMUSTA

Johtamisen psykologian tohtori
Timo Kultanen

JOHTAJAN MORAALI

1. PIDÄ SOPIMUKSESI
2. ÄLÄ SYYTÄ MUITA VIRHEISTÄSI
3. ÄLÄ JUONITTELE
4. ÄLÄ PUHU PAHAA POISSAOLEVISTA
5. PUOLUSTA MUITA KOHTUUTTOMALTA
ARVOSTELULTA
6. SANO VAIN SELLAISTA, MINKÄ TAKANA VOIT
SEISOA
7. ÄLÄ LYKKÄÄ IKÄVIÄ PÄÄTÖKSIÄ
8. LUOTTAMUS SYNTYY JOHTAJAN
KÄYTTÄYTYMISESTÄ

Johtamisen psykologian tohtori
Timo Kultanen

OMAN ESIMERKIN MERKITYS JOHTAMISTYÖSSÄ

KULTANEN

Ajattelun vaikutus toimintaan



- ajatukset
- tunteet
- toiminta
- seuraamus
- vaikutus eteenpäin

1. Johtaja on aina käyttäytymismalli
2. Usko itseen päällikkönä
3. Usko omaan organisaatioon

4. Asenne työhön
5. Innostus – saa tehdä vai joutuu tekemään
6. Innostavuus
7. Oikeudenmukaisuus
8. Johdonmukaisuus
9. Rehellisyys
10. Arvostele vain edessä
11. Johtajan ajatukset luovat todellisuutta